

# Enquête destinée aux habitants d'Amiens Métropole - les bibliothèques du territoire

En ce début d'année 2022, une réflexion est lancée à l'échelle d'Amiens Métropole sur les bibliothèques du territoire et les services qu'elles proposent. Cette réflexion démarre dès à présent, et Amiens Métropole a souhaité consulter l'ensemble des habitants dans cette démarche.

Merci d'avance pour votre participation, qui ne devrait nécessiter que quelques petites minutes et restera entièrement anonyme.

L'enquête reste ouverte jusqu'au 30 avril 2022.

Pour nous contacter : [contact@emergences-sud.fr](mailto:contact@emergences-sud.fr)

## Votre fréquentation des bibliothèques du territoire

Fréquentez-vous actuellement une bibliothèque ? (sans y être nécessairement inscrit)

Oui

Non

## Si oui, quelle(s) bibliothèque(s) du territoire d'Amiens métropoles fréquentez-vous ?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Amiens Louis Aragon          | <input type="checkbox"/> Longueau                                    |
| <input type="checkbox"/> Amiens Hélène Bernheim       | <input type="checkbox"/> Pont-de-Metz                                |
| <input type="checkbox"/> Amiens Edouard David         | <input type="checkbox"/> Poulainville                                |
| <input type="checkbox"/> Amiens Le Petit Prince       | <input type="checkbox"/> Revelles                                    |
| <input type="checkbox"/> Amiens Leopold Sedar Senghor | <input type="checkbox"/> Rivery                                      |
| <input type="checkbox"/> Allonville                   | <input type="checkbox"/> Rumigny                                     |
| <input type="checkbox"/> Bertangles                   | <input type="checkbox"/> Saint-Fuscien                               |
| <input type="checkbox"/> Blangy-Tronville             | <input type="checkbox"/> Saint-Saulfieu                              |
| <input type="checkbox"/> Bovelles                     | <input type="checkbox"/> Saleux                                      |
| <input type="checkbox"/> Cagny                        | <input type="checkbox"/> Salouël                                     |
| <input type="checkbox"/> Camon                        | <input type="checkbox"/> Thézy-Glimont                               |
| <input type="checkbox"/> Cardonnette                  | <input type="checkbox"/> Vers-sur-Selle                              |
| <input type="checkbox"/> Creuse                       | <input type="checkbox"/> Aucune des bibliothèques d'Amiens Métropole |
| <input type="checkbox"/> Ferrières                    | <input type="checkbox"/> Le Bibliobus                                |
| <input type="checkbox"/> Glisy                        |  |
| <input type="checkbox"/> Guignemicourt                |  |

## De la bibliothèque que vous fréquentez principalement, vous êtes plutôt :

- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Insatisfait

Pourriez-vous nous en préciser les raisons ?

Fréquentez-vous une autre bibliothèque, en dehors du territoire d'Amiens Métropole

Oui  Non

Si oui, pourriez-vous nous préciser laquelle ?

**Si non** (vous ne fréquentez pas de bibliothèque)

Pour quelle(s) raison(s) n'allez-vous pas en bibliothèque ?

- je n'en ai pas envie
- je n'ai pas le temps
- les bibliothèques ne sont jamais ouvertes quand je veux y aller
- j'y suis déjà allé mais je n'y trouve pas ce que je veux
- je n'ai pas de bibliothèque près de chez moi
- je ne sais pas où trouver une bibliothèque proche de chez moi
- je ne me sens pas à ma place dans une bibliothèque
- je trouve les bibliothèques proches de chez moi peu attractives

Quels sont selon vous les principaux freins à la fréquentation des bibliothèques du territoire ?

- Les horaires inadaptés
- Le manque de bibliothèques
- Le manque d'information
- L'accès et le stationnement difficiles
- un accueil peu chaleureux
- Le manque de signalétique (manque de panneaux de direction et de signalisation)
- L'ancienneté des locaux ou leur manque d'attrait
- Des collections trop anciennes ou inadaptées aux goûts du public
- Les conditions de prêts trop contraignantes ou inadaptées
- Le manque d'animations proposées
- Un manque de qualification des personnels
- L'inscription payante pour emprunter des documents (habitants hors Amiens Métropole)
- Autre : \_\_\_\_\_

Parmi les différents services pouvant être proposés à l'échelle de l'ensemble des bibliothèques du territoire d'Amiens Métropole, lesquels vous paraîtraient les plus utiles ?

Une programmation culturelle plus étendue

J'en serais ravi(e)  Pourquoi pas  Je ne vois pas l'intérêt

un compte instagram

J'en serais ravi(e)  Pourquoi pas  Je ne vois pas l'intérêt

Des actions plus répandues autour du numérique

J'en serais ravi(e)  Pourquoi pas  Je ne vois pas l'intérêt

Davantage d'accompagnement à la découverte de la lecture pour les plus jeunes

- J'en serais ravi(e)       Pourquoi pas       Je ne vois pas l'intérêt

Davantage d'accompagnement à la découverte de la lecture pour des adultes

- J'en serais ravi(e)       Pourquoi pas       Je ne vois pas l'intérêt

La mise à disposition de ressources plus étoffées (jeux, jeux-vidéos...)

- J'en serais ravi(e)       Pourquoi pas       Je ne vois pas l'intérêt

La mise à disposition de ressources "originales" (prêt d'instruments de musique, d'ustensiles de cuisine,...)

- J'en serais ravi(e)       Pourquoi pas       Je ne vois pas l'intérêt

La mise à disposition de ressources plus étoffées (jeux, jeux-vidéos...)

- J'en serais ravi(e)       Pourquoi pas       Je ne vois pas l'intérêt

La mise à disposition de ressources "originales" (prêt d'instruments de musique, d'ustensiles de cuisine,...)

- J'en serais ravi(e)       Pourquoi pas       Je ne vois pas l'intérêt

**Pour rendre les espaces de vos bibliothèques plus attractifs, souhaiteriez-vous :**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Plus d'espaces de confort pour vous installer confortablement | <input type="checkbox"/> Plus d'espaces pour s'amuser                 |
| <input type="checkbox"/> Plus d'espaces de travail                                     | <input type="checkbox"/> Plus d'espaces pour expérimenter et bricoler |
| <input type="checkbox"/> Plus d'espaces de convivialité                                | <input type="checkbox"/> Plus d'espace tout court                     |
| <input type="checkbox"/> Plus d'espaces pour participer à une animation                | <input type="checkbox"/> Autre :                                      |

**Au niveau des collections proposées en bibliothèque, vous souhaiteriez :**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Plus de romans   | <input type="checkbox"/> Plus de jeux vidéo   |
| <input type="checkbox"/> Plus de documentaires                                    | <input type="checkbox"/> Plus de revues   |
| <input type="checkbox"/> plus de livres pour les ados                             | <input type="checkbox"/> Plus d'estampes et de photographies (oeuvres de l'artothèque)                                    |
| <input type="checkbox"/> Plus de bandes dessinées et de mangas                    | <input type="checkbox"/> Plus d'instruments de musique  |
| <input type="checkbox"/> Plus de livres pour les tout-petits                      | <input type="checkbox"/> Plus de variété dans les documents proposés  |
| <input type="checkbox"/> Plus de livres pour les enfants                          | <input type="checkbox"/> Plus de nouveauté dans les documents proposés  |
| <input type="checkbox"/> Plus de livres en langues étrangères                     | <input type="checkbox"/> Une meilleure disponibilité des documents proposés   |
| <input type="checkbox"/> plus de ressources pour se former tout au long de la vie | <input type="checkbox"/> Des supports pour lire certains types de documents (platine vinyle, lecteur pour audio-livre...) |
| <input type="checkbox"/> Plus de CD et de musique                                 |   |
| <input type="checkbox"/> Plus de Vinyles  |   |
| <input type="checkbox"/> Plus de textes lus                                       |   |
| <input type="checkbox"/> Plus de DVD et de video                                  |   |
| <input type="checkbox"/> Plus de jeux de société                                  |   |

En termes d'outils informatiques et numériques, quelles sont selon vous les priorités pour faire évoluer l'offre proposée

Proposer plus de postes informatiques avec accès internet

- C'est essentiel     C'est intéressant mais pas essentiel     Ce n'est pas du tout essentiel

Proposer plus de tablettes et de liseuses à utiliser sur place

- C'est essentiel     C'est intéressant mais pas essentiel     Ce n'est pas du tout essentiel

Plus de livres numériques

- C'est essentiel     C'est intéressant mais pas essentiel     Ce n'est pas du tout essentiel

Plus de possibilités de jouer à des jeux vidéo sur place

- C'est essentiel     C'est intéressant mais pas essentiel     Ce n'est pas du tout essentiel

Plus d'accès wifi disponibles dans les bibliothèques

- C'est essentiel     C'est intéressant mais pas essentiel     Ce n'est pas du tout essentiel

Plus de contenus accessibles en ligne (streaming audio, video, modules de formation, revues...)

- C'est essentiel     C'est intéressant mais pas essentiel     Ce n'est pas du tout essentiel

Proposer de nouveaux outils à tester (casque de réalité virtuelle, imprimante 3D...)

- C'est essentiel     C'est intéressant mais pas essentiel     Ce n'est pas du tout essentiel

Proposer plus de postes informatiques avec accès internet

- C'est essentiel     C'est intéressant mais pas essentiel     Ce n'est pas du tout essentiel

Proposer plus de tablettes et de liseuses à utiliser sur place

- C'est essentiel     C'est intéressant mais pas essentiel     Ce n'est pas du tout essentiel

Autre(s) proposition(s) pour faire évoluer l'offre informatique et numérique ?

---

---

En termes d'animation, quelles sont selon vous les priorités pour faire évoluer l'offre proposée

Proposer plus d'expositions

- C'est essentiel     C'est intéressant mais pas essentiel     Ce n'est pas du tout essentiel

Proposer plus de concerts

- C'est essentiel     C'est intéressant mais pas essentiel     Ce n'est pas du tout essentiel

Proposer plus de projections de films

- C'est essentiel     C'est intéressant mais pas essentiel     Ce n'est pas du tout essentiel

Plus de temps de rencontre avec des artistes

- C'est essentiel     C'est intéressant mais pas essentiel     Ce n'est pas du tout essentiel

Plus de lectures (contes ou autres)

- C'est essentiel    C'est intéressant mais pas essentiel    Ce n'est pas du tout essentiel

Plus d'animations pour les ados

- C'est essentiel    C'est intéressant mais pas essentiel    Ce n'est pas du tout essentiel

Plus d'ateliers artistiques

- C'est essentiel    C'est intéressant mais pas essentiel    Ce n'est pas du tout essentiel

Plus d'ateliers numériques

- C'est essentiel    C'est intéressant mais pas essentiel    Ce n'est pas du tout essentiel

Plus de temps forts (fêtes, salons...)

- C'est essentiel    C'est intéressant mais pas essentiel    Ce n'est pas du tout essentiel

Plus d'animations pour les enfants

- C'est essentiel    C'est intéressant mais pas essentiel    Ce n'est pas du tout essentiel

Plus d'animations pour les adultes

- C'est essentiel    C'est intéressant mais pas essentiel    Ce n'est pas du tout essentiel

Plus d'animations pour les seniors

- C'est essentiel    C'est intéressant mais pas essentiel    Ce n'est pas du tout essentiel

Plus d'animation en dehors des bibliothèques de la ville d'Amiens

- C'est essentiel    C'est intéressant mais pas essentiel    Ce n'est pas du tout essentiel

Plus d'animations hors des bibliothèques (hors-les-murs)

- C'est essentiel    C'est intéressant mais pas essentiel    Ce n'est pas du tout essentiel

Autre(s) proposition(s) pour faire évoluer l'offre d'animation ?

---

---

**A quel moment de la semaine êtes-vous disponible pour profiter des animations de votre bibliothèque ?**

- Le mercredi après-midi    En semaine en soirée  
 Le samedi matin    Le dimanche  
 Le samedi après-midi

**Au delà des services et activités traditionnellement proposés en bibliothèque, quel(s) type(s) de services souhaiteriez-vous y trouver en complément ?**

- Des permanences de services sociaux et autres (PMI, pôle emploi, Mission locale, CAF...)  
 Des services de type ateliers de fabrication numérique, de bricolage, d'échanges de savoirs et savoir-faire  
 Des espaces partagés de type co-working ou télétravail, ou révisions scolaires ou universitaires  
 Des espaces et outils mis à la disposition des associations

- Des formations
- Des activités d'enseignement artistique (musique, arts plastiques, théâtre...)
- Autre : \_\_\_\_\_

**Par quel biais souhaiteriez-vous être informé.e des actualités de votre bibliothèque ?**

- Par mail
- Via un affichage dans les points stratégiques du territoire
- Via réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram...)
- Via le site internet du réseau de bibliothèques
- Via le journal d'information d'Amiens Métropole
- Autre :

Des suggestions, d'autres envies ?

---

**Si vous deviez choisir un ou plusieurs qualificatifs pour la bibliothèque ou médiathèque idéale pour votre territoire, quels seraient-ils ? (exemple : animée, ouverte, lumineuse, calme...)**

---

**Pour terminer, quelques brèves questions sur vous**

Vous êtes :

- Un homme                       Une femme

**A quelle tranche d'âge appartenez-vous ?**

- Moins de 14 ans (à remplir sous la responsabilité parentale)
- Entre 14 et 18 ans (à remplir sous la responsabilité parentale)
- Entre 19 et 29 ans
- Entre 30 et 44 ans
- Entre 45 et 59 ans
- Entre 60 et 74 ans
- 75 ans ou plus

**Quelle est votre commune de résidence ?**

---